

Mejorar el control, clave para incrementar la productividad

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

YERSE

Sector

Textil

Productos y Servicios

Fabricación de ropa y complementos

Web

www.yerse.com

Soluciones y Servicios SAP

SGL Moda, una solución cualificada SAP Business One



La historia de YERSE se remonta a 1964, cuando fue creada por Lluís Generó I Domènech. Dedicada a la fabricación de prendas de punto para mujer. A lo largo de estos años ha ido evolucionando para adaptarse a los nuevos tiempos y a los cambios de la moda. Actualmente la fabricación de prendas de punto se ha ampliado a todas las facetas de la moda, desde ropa a complementos.

La necesidad de contar con una herramienta que les permitiera tener un control exhaustivo de la información para poder tomar las decisiones más eficaces en el competitivo mundo de la moda, les llevó a la búsqueda de la solución que más se adaptase a su perfil. La encontraron en SAP Business One, sobre la que se implantó el vertical de moda de GSP, el partner de SAP con el que trabajan.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

El cambiante mundo de la moda

YERSE es una compañía que desarrolla su actividad dentro del mundo de la moda con la fabricación de ropa y complementos de mujer. La forma en la que la compañía hace llegar sus prendas al mercado es tanto a través de la venta en tiendas multimarca, establecimientos donde se vende ropa de diferentes marcas, como a través de tiendas propias, 40 corners en El Corte Inglés y de la venta on line.

Con una plantilla de 42 personas y una facturación de unos 12 millones de euros en el último ejercicio fiscal, sus oficinas centrales están situadas en Sabadell, desde sus inicios apostó por la utilización de los sistemas más avanzados que les permitieran mejorar su productividad y la rapidez con la que sus prendas llegan a los diferentes mercados en los que están presentes.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Las TIC soporte a la exportación

Un aspecto importante de YERSE es su actividad exportadora. A pesar de no contar con oficinas fuera de España, si dispone de una potente red de agentes, de los cuales una gran mayoría desarrollan su labor fuera de nuestro país, fundamentalmente en Francia, Italia y Alemania. También están presentes en Rusia, Inglaterra, Bélgica, y en los últimos meses han aterrizado en EE.UU, en concreto en la zona de California, donde ya han puesto en marcha la primera campaña de facturación y en Atlanta, donde están buscando agentes para ir ampliando el mercado. Actualmente YERSE exporta el 55% de su producción.

En un mundo que camina a una velocidad tan rápida, en el que las colecciones se diseñan meses antes de que se pongan a la venta, en la que se trabaja con semanas de antelación, disponer de herramientas tecnológicas que ayuden a mejorar la eficacia y eficiencia de todos los procesos es una necesidad estratégica. Y así lo han entendido siempre en YERSE. Sin embargo, la realidad era que la compañía estaba trabajando con aplicaciones muy dispersas. Distribución funcionaba completamente separada de la parte de administración, con un módulo personalizado y una base de datos en Access lo que obligaba a cruzar continuamente la información, con la falta de eficacia que esto provocaba.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Facilidad en la gestión y en la migración, claves del proyecto

Ante esta situación la compañía se plantea la búsqueda de una solución que les permitiera disponer de toda la información posible de los clientes, no solo de lo que compran, sino de su situación en cuanto a pagos y cobros, etc.

Una vez estudiado el mercado, YERSE analizó una terna de candidatos, Microsoft Dynamics NAV, CCS y SAP. Al final la decisión se decantó por SAP, y en concreto por su plataforma Business One, que era la que mejor se adaptaba a sus necesidades y sobre todo al entorno específico en el que se mueve la empresa; el mundo de la moda. Además de la adecuación de SAP Business One a las necesidades de YERSE, hubo otros elementos que contribuyeron a la toma de decisión de la compañía por esta solución, como

el hecho de no disponer de un departamento de informática propio que pudiera dar soporte al día a día, por lo que era necesario que la herramienta fuera fácil de gestionar y manejar y sobre todo, contar con un socio con plena solvencia económica y financiera, que no fuera a desaparecer por la crisis y continuara evolucionando la herramienta. Era también muy importante que el producto pudiera migrarse con facilidad de una versión a otra.

“Entre los elementos que fueron decisivos a la hora de apostar por la plataforma de SAP destacaría su facilidad de gestión, la solvencia económica y financiera del proveedor, y la sencillez a la hora de migrar a nuevas versiones”.

Luis Jiménez. Director Financiero de YERSE

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Implantar la solución: el primer paso para la mejora

El primer paso para la puesta en marcha del proyecto de implantación de SAP Business One fue el diseño de su adaptación a las necesidades de YERSE. Este trabajo se realizó de manera conjunta con el consultor SAP que la compañía tenía asignado. El arranque del proyecto y la puesta en producción de la plataforma, no se realizó en fases sino que se acometió de forma total. La fase de análisis se realizó entre mayo y junio de 2009 y en enero de 2010 se puso en marcha todo el proyecto. Todo se dejó preparado para poder lanzar los procesos en un fin de semana y que el lunes toda la organización estuviera trabajando con la nueva aplicación.

En 2011 YERSE comenzó a trabajar con GSP, partner de SAP que dispone de un vertical propio, SGI MODA, especialmente diseñado para el mundo de la moda y desarrollado sobre la plataforma SAP Business One, que permite controlar y optimizar todos los procesos de gestión del negocio, incluidos la fabricación, en una sola aplicación. Proporciona asistencia para una planificación segura y detallada, haciendo transparentes todos los ciclos de producción y ayuda a ejecutar

pedidos de forma segura, detallada, rápida y económica con un aprovechamiento óptimo de las capacidades productivas.

YERSE se decantó por este vertical por la buena relación calidad/precio, la rapidez y la sencillez en la puesta en marcha de las actualizaciones. Después de este tiempo trabajando juntos se ha establecido una muy buena relación entre YERSE y GSP, que ha acompañado a YERSE en su crecimiento.

YERSE dispone de una arquitectura hardware basada en dos servidores, el primero de ellos de IBM sobre el que corre la plataforma de SAP y la base de datos SQL, y el segundo de DELL que actúa de terminal server y al que se conectan los usuarios. Se ha incorporado un nuevo servidor Fujitsu sobre el que correrá, cuando esté implantada, SAP HANA, uno de los proyectos de futuro de YERSE.

El sistema operativo de estos equipos es Microsoft Windows, excepto el de Fujitsu que corre bajo Linux.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Incremento de la eficacia en todos los procesos

Los objetivos que YERSE se había fijado cuando se inicio el proceso de implantación de SAP Business One, fue lograr una gestión eficaz de toda la trazabilidad de los diferentes procesos de la compañía. Esto supondría la posibilidad de conocer tanto la situación de la mercancía desde el principio, hasta la expedición al cliente, las devoluciones, los nuevos pedidos de los clientes. La trazabilidad aporta a YERSE una gran cantidad de información para poder elaborar informes, algo que no era posible con las anteriores soluciones.

Este objetivo planteado en el inicio del proyecto, se ha convertido también en el primer beneficio tras la puesta en producción de la aplicación de SAP: tener toda la información perfectamente organizada para poder tomar las decisiones más acertadas. La nueva base de datos incorporada al proyecto permite almacenar muchos más datos, como por ejemplo, las razones de una devolución, la fecha de entrega de los pedidos, el momento en el que está la fabricación de determinado modelo, etc., algo estratégico en un negocio como el de la moda. Con la nueva aplicación, la empresa tiene toda la información disponible para poder manejarla con herramientas de BI o con todas aquellas que sean necesarias.

“El vertical SGI MODA, nos ha permitido integrar en un mismo sistema la información de todos los canales de venta: multimarca, grandes almacenes y tiendas propias. Ahora resulta mucho más fácil y productivo, establecer sinergias y analogías entre todos ellos”.

J. María Olivan. Director Comercial Iberia

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Nuevo modelo de negocio. Cambio en la forma de gestionarlo

SAP Business One ha supuesto un cambio en la forma de trabajar de la plantilla de la empresa y aunque todos los cambios suelen producir resistencia por parte de los implicados, una vez superada esta situación inicial, la empresa ha experimentado incluso un cambio en el modelo de negocio, gracias sobre todo a las aplicaciones de GSP que, vinculadas a la plataforma SAP, permiten nuevas funcionalidades.

Una de las mejoras experimentadas por YERSE hace referencia a los pedidos de los clientes. Hasta su implantación los agentes enviaban los pedidos por fax, lo que obligaba a volcarlo de forma

manual en el sistema, con los posibles errores que se podían producir. Con la nueva solución son los propios agentes los que introducen los pedidos vía web, a través de cualquier sistema que soporte HTML. Esto incrementa la fiabilidad y permite a YERSE dar al cliente una respuesta mucho más rápida, que él mismo pueda consultar el stock disponible e incluso dar un paso más allá, caminando hacia una aplicación de negocio B2B.

También gracias a GSP, YERSE cuenta con un interface de pedidos y facturas con SAP, lo que ha automatizado esta labor, ahorrando tiempo.

“La implantación de SAP nos ha permitido que personal clave en nuestro modelo de negocio, se centre en tareas estratégicas de análisis y previsión, liberándolos de trabajos administrativos mecánicos o repetitivos”.

Josep Generó. Consejero Delegado de YERSE

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Proyectos de futuro

Una vez consolidado el SAP Business One, el reto de la compañía es la implantación de SAP HANA. La apuesta por este nuevo proyecto ha venido de la necesidad de YERSE de disponer de una base de datos suficientemente potente para manejar toda la información que necesitan a diario y que es inherente al mundo de la moda. Las bases de datos tradicionales se ralentizan y cada vez son necesarios más recursos, Hana solucionará estos problemas. A esto se unirá la incorporación de herramientas BI que permitirán a los responsables de la empresa disponer de estadísticas de forma rápida y ágil, incrementando la velocidad de acceso a los datos.



Salir

